

**Plataformas de analítica de negocios para organizaciones.**

**Actividad 6 (Reto Final)**

**ETAPA 3: Extracción de Características y Visualización de DATOS**

**Carlos Alberto Muro Casillas.**

**Análisis del caso: Interpretación de datos Airbnb en la Ciudad de México.**

Tomamos en cuenta las variables designadas por el profesor las cuales se explican a detalle a continuación:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variable** | **Tipo de dato** | **Significado** |
| **host\_response\_time** | object | Tipo de respuesta del anfitrión al contratar el servicio. |
| **host\_acceptance\_rate** | float | Rango de aceptación del anfitrión. |
| **host\_identity\_verified** | object | Anfitrión verificado con una identificación. |
| **property\_type** | object | Tipo de propiedad. |
| **number\_of\_reviews** | float | Cantidad de reseñas sobre la propiedad en la plataforma. |
| **availability\_365** | float | Disponibilidad de la propiedad durante el año. |
| **review\_scores\_cleanliness** | float | Puntuación sobre la limpieza del lugar. |
| **review\_scores\_communication** | float | Puntuación de la comunicación con el anfitrión. |
| **review\_scores\_location** | float | Puntuación sobre la locación. |
| **review\_scores\_value** | float | Puntuación sobre el valor que se da a la estancia. |

**DESCRIPCIÓN DE VARIABLES CATEGÓRICAS.**

Variable 1. host\_response\_time

Al ser una variable categórica tomaremos en cuenta la frecuencia de los datos, esta cuenta con 4 posibles respuestas las cuales se distribuyen de la siguiente forma. Una captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente con confianza media

Gráfico, Gráfico en cascada

Descripción generada automáticamenteObservamos que el 80% de los casos se consiguió una respuesta del anfitrión en menos de 1 hora, lo cual habla de un gran servicio para las personas que busquen hacer uso de plataformas como Airbnb, el 96% obtuvieron una respuesta ese mismo día y tan solo cerca del 4% tienen unos cuantos días de espera.

Variable 2. host\_identity\_verified

Esta nos indica si el anfitrión se dio de alta en la plataforma mediante una identificación oficial, este proceso se realiza con la finalidad de dar transparencia y mayor seguridad a los futuros usuarios.

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

Gráfico

Descripción generada automáticamente

Nos percatamos que arriba del 90% de los anfitriones si realiza la verificación de usuario en la plataforma.

Variable 3. property\_type

Nos indica el tipo de propiedad que se está ofertando en la plataforma, esta característica puede ir de lo mas general a lo mas específica, según los criterios del anfitrión.

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente con confianza media

Gráfico, Gráfico en cascada

Descripción generada automáticamente

Esta variable en cuestión tiene demasiada versatilidad en sus observaciones, encontramos que la mas popular son el tipo de propiedades “Entire rental unit” que presenta un 33% de los casos y junto con el tipo “Entire condo” representaron casi el 50% de los alquileres, por lo que se puede decir que para Ciudad de México, 1 de cada 2 personas que hicieron uso de la plataforma para alquilar una propiedad escogieron alguna de las 2 mencionadas.

**DESCRIPCIÓN DE VARIABLES NUMÉRICAS.**

Variable 1. host\_acceptance\_rate

Esta nos habla de la tasa de aceptación que tienen los anfitriones respecto a rentar su propiedad

Gráfico, Gráfico de cajas y bigotes

Descripción generada automáticamente

Se observa que la mayoría de los datos caen en la zona entre el 95% y el 100% lo cual nos indica que existe una alta tasa para conseguir una propiedad en renta, también observamos que hay datos que van desde 75% al 90% pero caen dentro del rango de outliers por lo que se consideran registros atípicos.

Variable 2. number\_of\_reviews

En esta variable intentamos registrar las reseñas que un usuario deja al rentar una propiedad.

Gráfico, Gráfico de cajas y bigotes

Descripción generada automáticamente

La media es de 36.58 reseñas por propiedad, sin embargo estimamos que la cantidad de reseñas mayores al límite superior se debe a que son propiedades “Super host”, haciendo referencias a un anfitrión, servicio y lugar muy bueno.

Variable 3. availability\_365

Es importante determinar la época en la que queramos viajar y hacer uso del servicio de Airbnb, es por eso que esta variable nos indica el número de días al año que las propiedades están disponibles.

Gráfico, Gráfico de cajas y bigotes

Descripción generada automáticamente

El promedio de días es de 245 y la mediana de 289, observamos lugares que tienen disponibilidad todo el año y al menos el 50% de los casos cae dentro 150 días y 340 días.

Variable 4. review\_scores\_cleanliness

Esta variable está estructurada con respuestas en un rango de 0 a 5 donde los usuarios después de hacer uso de la propiedad puedan dar un rango sobre el estado de higiene en el que se encuentra la propiedad.

Gráfico, Gráfico de cajas y bigotes

Descripción generada automáticamente

El promedio de ranking es de 4.81, el valor mínimo registrado cae en 4.3 y un máximo de 5, lo cual nos habla que los anfitriones mantienen unas excelentes instalaciones y servicios disponibles para los usuarios.

Variable 5. review\_scores\_communication

Esta variable indica la valuación que los usuarios dan al contacto que mantuvieron con el anfitrión de la propiedad.

Gráfico, Gráfico de cajas y bigotes

Descripción generada automáticamente

Utilizamos el ranking como en la variable anterior, en este caso tenemos un mínimo de 4.5 y una media de 4.8, de nueva cuenta afirmamos la increíble disponibilidad de los anfitriones.

Variable 6. review\_scores\_location

Aquí nos referimos a la puntuación que los usuarios le dan a las propiedades dependiendo del local.

Gráfico, Gráfico de cajas y bigotes

Descripción generada automáticamente

Contamos con una media de 4.88, el rango va desde 4.5 a 5, concluimos que los usuarios se ven conformes con la locación de la propiedad.

Variable 7. review\_scores\_value

Este ranking nos hablará sobre la puntuación que los usuarios le dan a las propiedades, locación y al servicio brindado por el anfitrión.

Gráfico, Gráfico de cajas y bigotes

Descripción generada automáticamente

El rango va desde 4.4 hasta 5, la media es de 4.79 y de igual manera observamos datos atípicos.

**Conclusión**

La plataforma de Airbnb tiene un nivel muy alto sobre la calidad del servicio brindado por los anfitriones, son personas que están trabajando una alta cantidad de días del año y siempre mantienen un contacto directo con los usuarios, del mismo modo, las personas que adquieren el servicio mediante la plataforma nos transmiten un poco de su experiencia mediante los rankings, de estos podríamos concluir que las propiedades expuestas tienen una muy buena aceptación.